

DIRE STOP AUX VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES

► Les violences au sein du couple sont malheureusement une réalité qui touche aussi les agents de la Ville. Pour aider celles et ceux qui en sont victimes, la Mission Urgences sociales assure un véritable accompagnement.

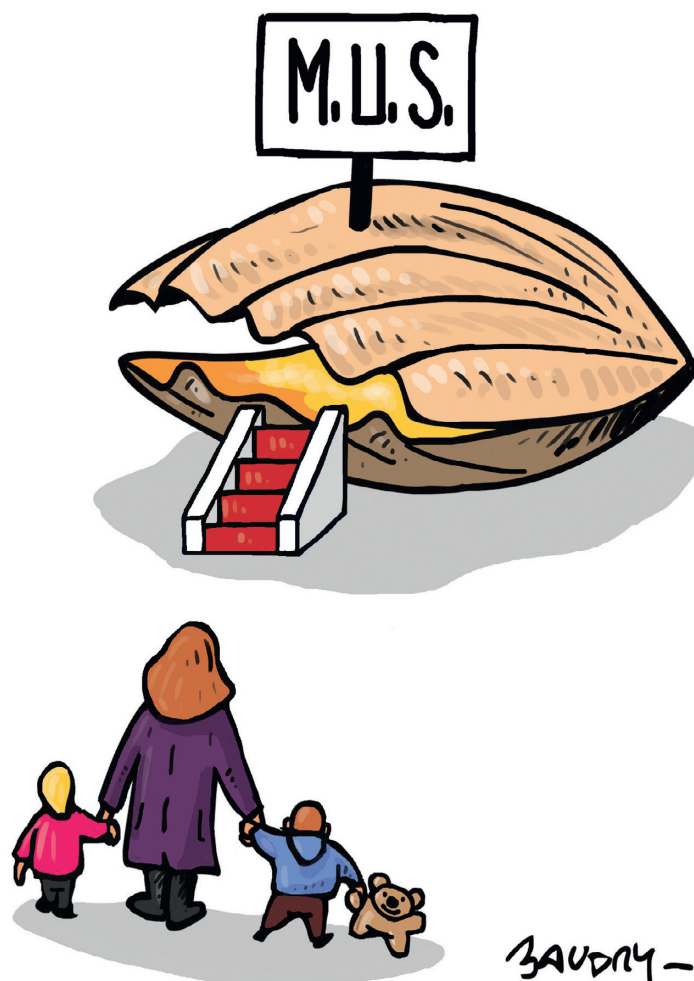
En novembre 2012, la résidence sociale Stella ouvrait ses portes pour accueillir des femmes, agents de la Ville, victimes de violences conjugales. Cinq femmes, dont quatre avec des enfants, s'installaient dans de petits appartements et bénéficiaient d'un suivi par la

Mission Urgences sociales (MUS) et les deux associations avec lesquelles elle travaille sur l'accompagnement psychologique et juridique. Parmi ces cinq femmes, certaines ont été relogées, d'autres ont trouvé une solution d'hébergement. Depuis, la résidence continue

d'accueillir celles qui ont décidé de mettre un terme à une situation familiale ou conjugale intolérable ou insoutenable. En cas d'absence de disponibilité au sein de la résidence Stella, un hébergement à l'hôtel leur est proposé, leur permettant ainsi de quitter le domicile conjugal. Les femmes sollicitant la MUS bénéficient d'un accompagnement social personnalisé, adapté et rassurant, qu'elles soient logées à Stella ou à l'hôtel. Si l'on parle de la violence subie par les femmes, qu'elle soit psychologique ou physique, certains hommes vivent également des situations similaires. Aussi, l'équipe de la MUS a décidé de leur proposer le même accompagnement. « Les hommes peuvent vivre des situations aussi dramatiques que les femmes et ils éprouvent

d'avantage de difficultés à en parler, explique Laetitia Souchet, responsable de la MUS. Les violences conjugales et familiales touchent toutes les catégories socioprofessionnelles et tous les milieux sociaux. Elles ne doivent plus être un tabou, c'est pourquoi la politique développée par la DRH s'adresse à l'ensemble des agents. Tout agent qui en est victime peut recevoir une écoute, des conseils, un accompagnement. Il doit prendre conscience que son employeur se soucie de cette problématique et peut lui proposer une aide. » ●

CONTACT :
Mission Urgences sociales.
Direction des Ressources humaines.
2, rue Lobau. 75004 Paris.
Téléphone : 01 42 76 79 79.



« Une relation de confiance »

Depuis janvier 2013, Bénédicte Gautier, assistante sociale à la MUS, se consacre notamment à suivre ces agents en souffrance. Elle fait partie du réseau des référents violences conjugales de la DASES avec lesquels un partenariat a été établi.

BÉNÉDICTE GAUTIER

Assistante sociale à la MUS

« Les agents hommes et femmes victimes de violences conjugales font appel à notre service. Leur démarche est soit personnelle, soit initiée par une tierce personne (un collègue, la hiérarchie). Après un premier contact téléphonique, je propose un rendez-

vous et prends le temps au cours de l'entretien d'écouter les souffrances subies. Cet entretien me permet d'effectuer une évaluation des difficultés rencontrées, de réfléchir et de proposer une solution adaptée pour mettre un terme à cette violence. J'établis une relation de confiance tout en rappelant que je suis soumise au secret professionnel. La personne doit pouvoir se